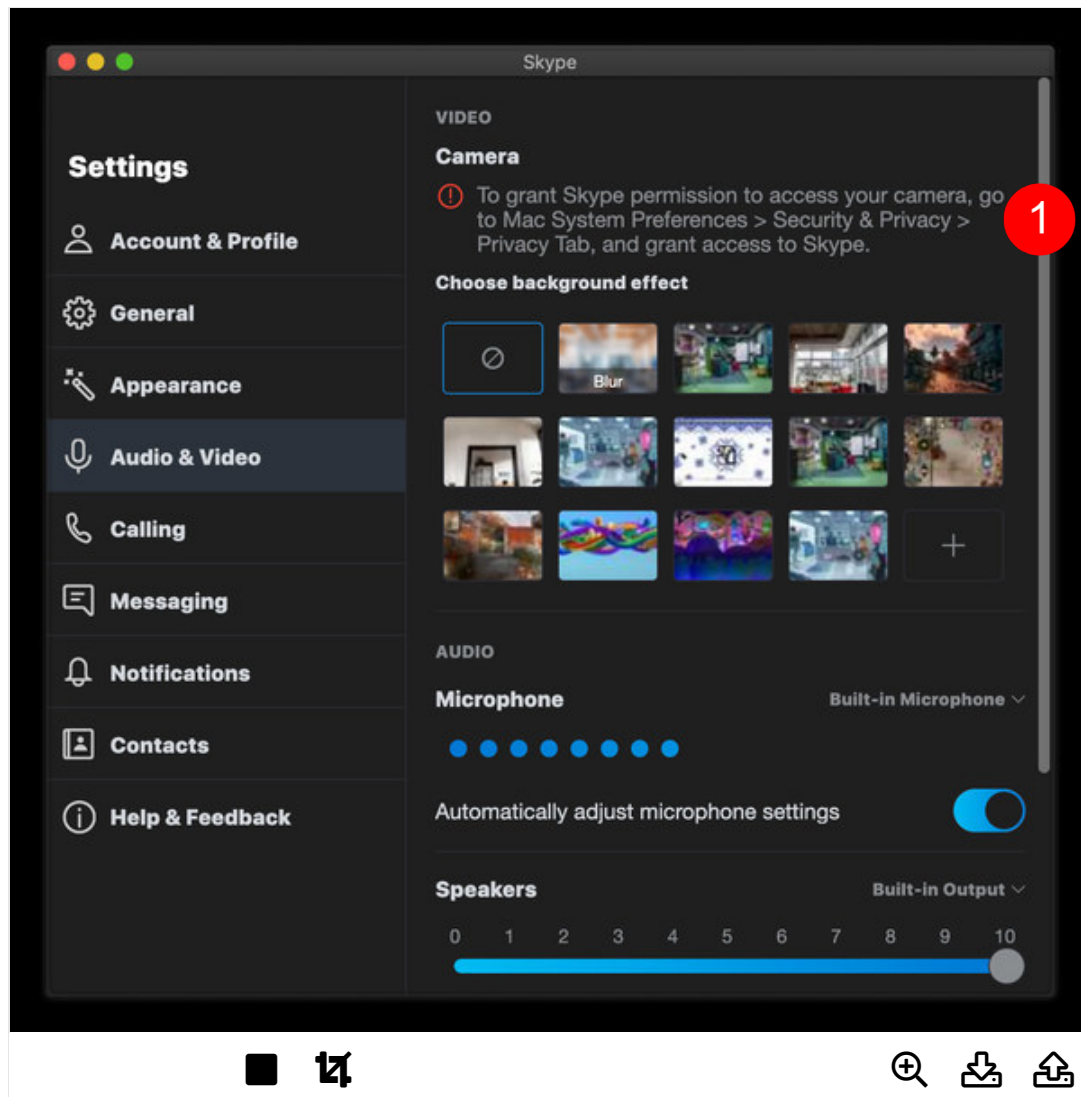


Vue compacte Sévérité Tags Critères Auteur Statut Tri Effacer Partager Ajouter des images

Introduction...



Skype (desktop) - Configuration de caméra !

Critères:

2. Charge de travail

4.2. Prise en Compte de l'Expérience de l'Utilisateur

Description:

La configuration de la caméra pour un appel vidéo n'est pas possible immédiatement à même les options de l'application. Une très courte instruction textuelle est présentée à l'utilisateur avec un indicateur d'erreur.

Les instructions semblent prendre en compte que tous les utilisateurs comprendront en trois lignes comment changer des configurations du système où les utilisateurs ne vont peut-être jamais.

Recommandation:

Un icône pour attirer l'attention est bon, toutefois il est noté comme une erreur, ce qui peut faire croire aux utilisateurs qu'ils ont fait quelque chose de mal. Il serait suggéré de changer la façon d'attirer l'attention sans ajouter une signification négative.

Les instructions sont également courtes, toutefois il est compréhensible qu'il n'y ait pas de place dans cet espace pour élaborer plus. La suggestion ici serait possiblement d'ajouter un lien externe vers des instructions plus détaillées, avec des captures d'écrans ou un vidéo explicatif.

Tags:

Sélectionner ou saisir un nouveau...

Statut: Ouvert beta

Aucun commentaire

MJB

Entrez votre commentaire

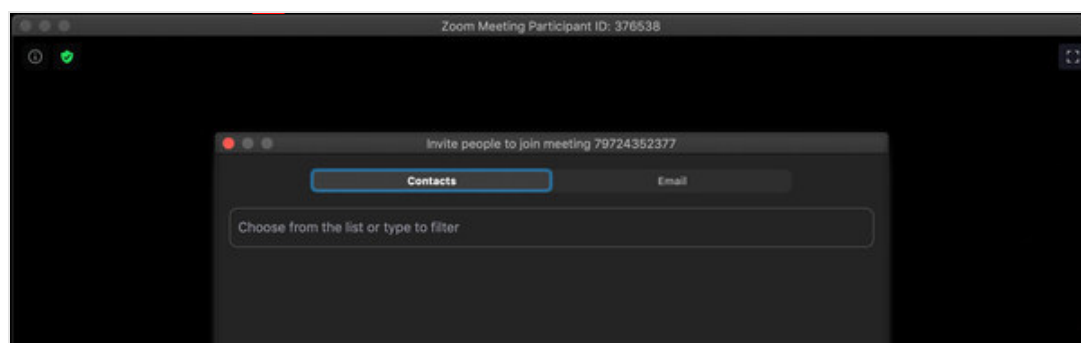
Envoyer

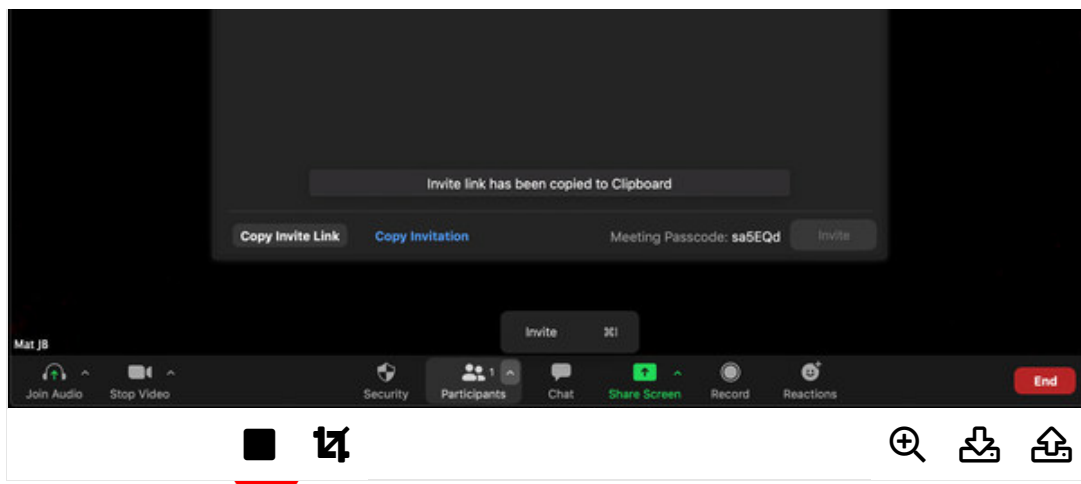
Zoom (desktop) - Copier lien d'invitation !

Critères:

2.1.2. Actions Minimales

Source: [Détailer...](#) Ajouté par: Mat Janson Blanchet





Source: [Détailier...](#) Ajouté par: Mat Janson Blanchet

Description:

Afin de pouvoir copier un lien qui sert d'invitation pour un meeting, il faut suivre beaucoup d'étapes :

1. Afficher le menu du bas (caché par défaut) en bougeant la souris sur la fenêtre
2. Cliquer sur le chevron dans le coin supérieur droit de l'icône "Participants"
3. Cliquer sur l'unique option "Invite"
4. Cliquer sur "Copy Invite Link"

Les numéros des étapes sont affichés dans la capture d'écran.

Recommandation:

Puisqu'inviter un participant à un appel est la base même de la fonctionnalité de cette application, il serait idéal de la rendre plus facile à rejoindre en réduisant les étapes pour y arriver.

Tags:

Sélectionner ou saisir un nouveau...

Statut: beta

Aucun commentaire

MJB



Source: [Détailier...](#) Ajouté par: Mat Janson Blanchet

Signal (mobile) - Appel vidéo !

Critères:

- 1.1. Incitation
- 3. Contrôle explicite

Description:

Dès que l'appel vidéo commence, presque toute l'interface disparaît. Bien que cela donne place complète à la conversation entre les intervenants, il peut être confondant de ne pas savoir où se trouvent les éléments pour interagir avec l'application au besoin.

Recommandation:

Ce point n'est absolument pas un empêchement majeur, puisque l'interface réapparaît dès qu'on touche l'écran tactile du téléphone.

Toutefois, il serait recommandé de ne pas simplement faire disparaître l'interface complète d'un coup. Peut être en animant la disparition de l'interface, ou en offrant un petit élément interactif à toucher pour la faire réapparaître, certains utilisateurs ne se retrouveraient pas à chercher cette interface.

Tags:

Sélectionner ou saisir un nouveau...

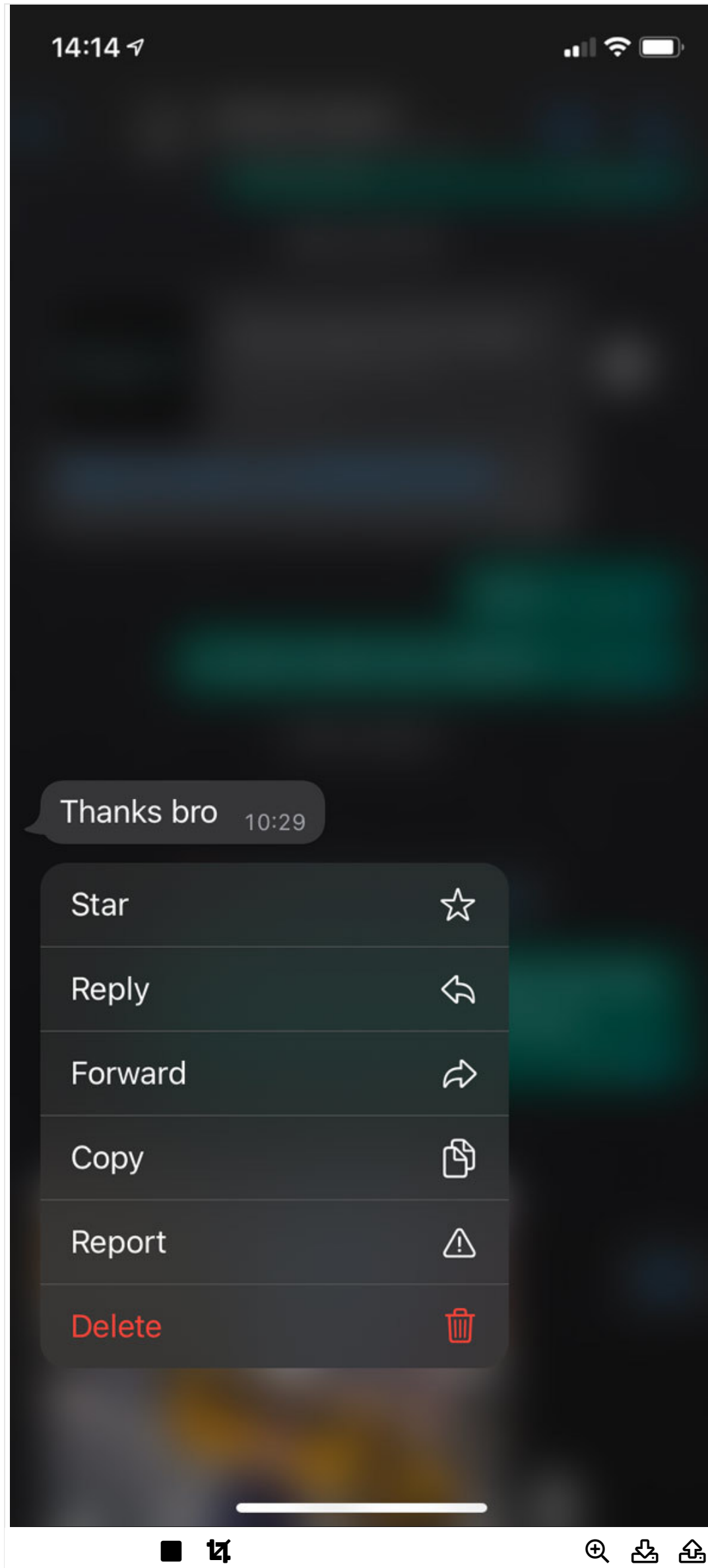
Statut: beta

Aucun commentaire

MJB

Entrez votre commentaire

Envoyer



WhatsApp (mobile) - Menu contextuel à un message texte



Criteria:

3.1. Actions Explicites

4.1. Flexibilité

3. Contrôle explicite

1.1. Incitation

Description:

Pour répondre ou obtenir des options contextuelles à un message texte spécifique, il faut placer le doigt sur le message et le maintenir en place jusqu'à ce que le menu d'options apparaisse.

Cette situation pose problème pour les utilisateurs qui ne savent pas que cette gestuelle ouvre le menu, puisqu'aucune indication visuelle ne présente que des options additionnelles sont disponibles.

Recommendation:

Les actions qui ne paraissent que par gestuelle apprises ne sont pas idéales. Il faudrait probablement ajouter une indication visuelle que des options contextuelles sont disponibles en effectuant un appui long.

Toutefois, cette fonctionnalité n'est pas essentielle à l'utilisation de l'appli ; l'améliorer n'est pas une priorité pour l'expérience de l'utilisateur commun.

Tags:

Select or type new one...

Status: Open beta

No comments

MJB

Type your comment

Submit

Source: Fill...

Added by: Mat Janson Blanchet

+ Ajouter des images

Conclusion...